



Tööleht: Kuidas olla hea teenindaja Eesti Vabaõhmuuseumis?

Palun mõtle iga küsimuse juures enda tööle ja kirjuta paar mõtet.



1. Keskkond

Kus ja kellega sa oma tööd teed? Millised on toetavad, millised takistavad töötingimused?



2. Käitumine

Mida sa oma töös igapäevaselt teed? Millised on sinu tavalised tegevused? Harjumused?



3. Oskused

Mida sa oma töös hästi oskad? Mida sooviksid juurde õppida? Mis olukordades sa võiksid teistmoodi käituda?



4. Uskumused ja väärtused

Mida sa usud oma töö kohta? Millised on toetavad ja millised piiravad uskumused teeninduse kohta?



5. Identiteet

Milline teenindaja sa tahad olla? Kuidas sa soovid, et külastajad sind mäletavad?



6. Missioon / tähendus

Miks sa seda tööd teed? Kuidas su töö aitab inimesi või ühiskonda? Miks see töö on sulle oluline?

