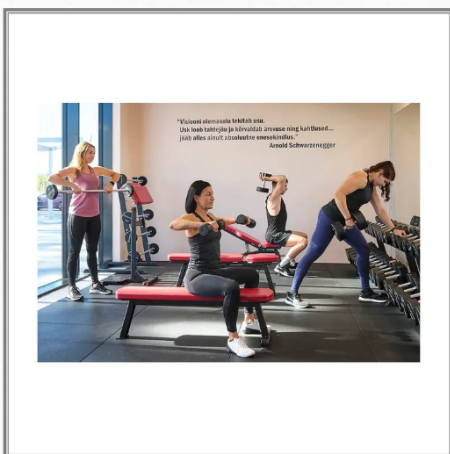


KLIENDITEENINDUSOSKUSTE TÖÖTUBA



3 PEAMIST FOOKUST:

- HEA TEENINDUS JA SELLEKS VAJALIKUD MOTIVATSIOON JA OSKUSED
- KEERULISTE KLIENDIOLUKORDADE LAHENDAMINE
- KLIENDIOLUKORDADEGA SEOTUD EMOTSIONAALNE REGULATSIOON JA ENESEJUHTIMISE PRAKTIKAD



KLIENDITEENINDUSOSKUSTE TÖÖTUBA

3 PEAMIST FOOKUST:

- KLIENDITÖÖ SUUR PILT JA ERINEVAD TEENINDUSMUDELID
- KEERULISTE KLIENDIOLUKORDADE LAHENDAMINE
- KLIENDIOLUKORDADEGA SEOTUD EMOTSIONAALNE REGULATSIOON JA ENESEJUHTIMISE PRAKTIKAD